

Política de Privacidade da Simpledot

1. CONTROLADORA DOS DADOS

A Simpledot, com sede em Campinas/SP, atua como controladora dos dados pessoais tratados, sendo responsável por definir as finalidades e os meios de tratamento de dados. Todos os dados são tratados com base nos princípios de boa-fé, necessidade, transparência e segurança.

2. DEFINIÇÕES

LGPD: Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados.

Dados Pessoais: Informações que identificam ou possam identificar uma pessoa física.

Tratamento de Dados: Toda e qualquer operação realizada com dados pessoais.

Cookies: Arquivos que armazenam preferências e interações do usuário em sites.

Plataforma: Website, redes sociais, atendimento via WhatsApp e demais canais digitais utilizados pela Simpledot.

Usuário: Pessoa física que interage com a Simpledot por meio de seus canais.

3. DADOS QUE COLETAMOS

Coletamos e tratamos os seguintes dados:

- Dados cadastrais: Nome, telefone, e-mail.
- Dados de dispositivos: Marca, modelo, número de série ou IMEI, defeitos relatados.
- Dados de navegação: IP, cookies, localização aproximada, dados de pixel (Meta), logs de acesso e comportamento de navegação.
- Histórico de interações: Mensagens enviadas via WhatsApp, redes sociais e formulários do site.

Também utilizamos cookies, pixels de rastreamento (como o Facebook Pixel) e tecnologias semelhantes para fins analíticos e de publicidade.

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO

Os dados são tratados para:

- Atender solicitações de orçamento, suporte e assistência técnica;
- Executar serviços contratados;
- Enviar comunicações promocionais e institucionais (mediante consentimento);
- Realizar campanhas de marketing personalizadas com base no seu perfil e comportamento, inclusive via ferramentas da Meta;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

Compartilhamos seus dados apenas com plataformas tecnológicas como Meta, Google, serviços de CRM, automação de marketing, hospedagem e armazenamento em nuvem; parceiros logísticos e operacionais diretamente envolvidos na prestação de serviço. Não vendemos seus dados pessoais.

5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Seus dados são armazenados com segurança em servidores com acesso restrito e tecnologias como criptografia, backups criptografados e controle de acesso.

Prazos de armazenamento:

Política de Privacidade da Simpledot

- Dados cadastrais: 5 anos após término da relação (Art. 27 do CDC);
- Dados de navegação: 6 meses (Art. 15 do Marco Civil da Internet).

Dados que não puderem ser eliminados tecnicamente serão anonimizados ou desativados.

6. DIREITOS DO TITULAR

Você pode, a qualquer momento:

- Confirmar a existência de tratamento de dados;
- Acessar, corrigir ou atualizar seus dados;
- Solicitar a exclusão ou anonimização dos dados (quando legalmente permitido);
- Solicitar portabilidade para outro fornecedor de serviços;
- Revogar seu consentimento para qualquer atividade de marketing ou rastreamento, inclusive com a Meta.

Contato: privacidade@simpledot.com.br

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

A Simpledot pode utilizar serviços de nuvem localizados fora do Brasil. Garantimos que todos os fornecedores estrangeiros atendem à LGPD e possuem mecanismos adequados de proteção de dados.

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos práticas rigorosas de segurança da informação, incluindo:

- Conexões seguras (SSL/HTTPS);
- Criptografia de dados sensíveis;
- Acesso restrito a dados pessoais;
- Auditorias internas periódicas.

Em caso de incidente, notificaremos os titulares conforme exigido por lei.

9. USO DE TECNOLOGIAS DA META

Utilizamos recursos da Meta como:

- Facebook Pixel;
- Públicos personalizados e semelhantes;
- Mensuração de campanhas via ferramentas Meta Ads.

Você pode desativar a coleta de dados por esses meios nas suas configurações de privacidade ou entrando em contato conosco.

10. ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Nomeado para garantir a conformidade com a LGPD:

privacidade@simpledot.com.br

11. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Política de Privacidade da Simpledot

Esta política pode ser atualizada a qualquer momento para refletir alterações legais, operacionais ou tecnológicas. Comunicaremos alterações relevantes através de nossos canais oficiais.

12. FORO

Fica eleito o foro da Comarca de Campinas/SP para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios relativos a esta Política de Privacidade.

Ao continuar utilizando nossos serviços e canais, você declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política de Privacidade.